



Szczecin, 18-06-2018 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Szczecinie**

SZ.RET.070.4.14.2018.MB.SR

DECYZJA

Na podstawie:

- art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. 2017 r., poz. 1257 ze zm.)
- art. 24c ust. 2 oraz 27 a ust 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2017 r., poz. 328 ze zm.),
- w związku z art. 240 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2017 r., poz. 1566 ze zm.),

po rozpatrzeniu

wniosku złożonego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. z siedzibą w Szczecinku, o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie swojego działania w obrębie gminy Barwice na okres trzech lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Barwice dla Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinku.

Brzmienie taryfy określa załącznik.

UZASADNIENIE

W dniu 9 marca 2018 r. do Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinku o zatwierdzenie taryfy na okres 3 lat.

Po dokonaniu oceny wniosku o zatwierdzenie taryfy złożonego przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, organ regulacyjny jakim jest w przedmiotowej sprawie Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wezwał przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne do uzupełnienia wniosku pismami z dnia 13 kwietnia 2018 r. oraz 7 maja 2018 r.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinku uzupełniło wniosek o zatwierdzenie taryfy pismami z dnia 23 kwietnia 2018 r. oraz 18 maja 2018 r.

Mając na uwadze powyższe, organ regulacyjny zawiadomił strony postępowania o możliwości zapoznania się z materiałem dowodowym.

Po zapoznaniu z materiałem dowodowym, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne złożyło dodatkowe wyjaśnienia pismem z dnia 5 czerwca 2018 r.

W toku postępowania, po wystąpieniu organu regulacyjnego, Gmina Barwice, złożyła oświadczenie, iż w całym okresie trwałości zrealizowanego projektu „Zintegrowana gospodarka wodno-ściekowa

Wojciechowski 18.06.2018r.

w dorzeczu Parsęty”, którego następstwem są wysokie ceny wody i ścieków, „będzie stosowała dopłaty do taryfowych grup odbiorców usług w sposób zapewniający ochronę interesów odbiorców usług”.

Na skutek rozpatrzenia wniosku o zatwierdzenie taryfy organ regulacyjny doszedł do przekonania, iż zasługuje on na uwzględnienie. U podstaw takiego rozstrzygnięcia legły następujące motywy.

Wniosek o zatwierdzenie taryfy jest kompletny pod względem formalnym, czyli zawiera projekt taryfy, uzasadnienie, sprawozdania finansowe oraz inne niezbędne informacje i tabele, o których mowa w art. 24 b ust. 4 i ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zatem jest zgodny z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo wodne.

Po analizie zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków organ regulacyjny ocenił złożony wniosek o zatwierdzenie taryfy pod kątem celowości ponoszenia przewidywanych kosztów działalności i uznał, że wobec dopłat do cen wody i ścieków przez Gminę Barwice, zapewniają one ochronę interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat za wodę i ścieki.

Mając na uwadze powyższe należało orzec jak w sentencji.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu regulacyjnego, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi regulacyjnemu oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna.
3. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania.
4. W terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna organ regulacyjny ogłasza zatwierdzoną taryfę na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
5. Za wydanie decyzji o zatwierdzeniu taryfy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi opłatę w wysokości 500 zł., opłatę należy wnieść na rachunek bankowy organu regulacyjnego w Szczecinie 34 1130 1017 0020 1510 6720 0023, **w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.**
7. Stosownie do art. 24f ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.



Z up. DYREKTORA
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Szczecinie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego
Wody Polskie

Z-CA DYREKTORA

Krzysztof Iwan

Otrzymują:

1. **Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.**
ul. Bugno 2
78-400 Szczecinek,
2. **Gmina Barwice**
ul. Zwycięzców 22
78-460 Barwice,
3. **a/a.**

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Szczecinie, ul. Tama Pomorzańska 13a, 70-030 Szczecin

tel.: +48 (91) 44 11 200 fax: +48 (91) 44 11 300 e-mail: szczecin@wody.gov.pl



PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI
SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA
W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

obowiązująca na terenie Gminy Barwice przez okres 3 lat

Spis treści:

1. Uwagi ogólne.
2. Rodzaje prowadzonej działalności.
3. Rodzaj i struktura taryfy.
4. Taryfowe grupy odbiorców usług.
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.
 - 7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.
 - 7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

1. Uwagi ogólne

Niniejsza taryfa zawiera zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz zasady ich stosowania. Podstawę prawną opracowania taryfy w szczególności stanowią:

- ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2017 r. poz. 328, 1566, 2180 z późn. zm.), zwana dalej „Ustawą”;
- rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472) zwane dalej „Rozporządzeniem”.

Ceny i stawki opłat określone w niniejszej taryfie dotyczą odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Rodzaj prowadzonej działalności

Spółka zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej w Szczecinku z dnia 2 grudnia 1991 roku prowadzi swoją działalność gospodarczą w formie spółki mienia komunalnego pod nazwą: Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji spółka z ograniczoną odpowiedzialnością. Uchwała ta weszła w życie z dniem 1 stycznia 1992 roku.

Spółka zarejestrowana jest w Sądzie Rejonowym w Koszalinie IX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS0000090182.

Wielkość kapitału Zakładowego wynosi 98 238 400,00 zł. Spółka prowadzi swoją działalność w oparciu o ksh i umowę Spółki.

Spółka prowadzi działalność na podstawie wydanych zezwoleń na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w obszarach:

- Gminy Barwice;
- Gminy Biały Bór;
- Gminy Borne Sulinowo;
- Gminy Grzmiąca;
- części Gminy Szczecinek;
- Miasta Szczecinek.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działania Spółki stanowi działalność gospodarcza polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i zbiorowym dostarczaniu wody oraz zbiorowym odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków odbiorcom usług, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Statutowym celem działania Spółki jest świadczenie usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przy zachowaniu następujących zasad:

1. Zrównoważonego rozwoju w planowaniu modernizacji i rozbudowy systemów wodociągowo – kanalizacyjnych, w celu wyrównania stopnia zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków oraz ich oczyszczania na obszarze poszczególnych gmin objętych działaniem Spółki.
2. Stopniowego ujednoczenia reżimów technologicznych i technicznych w eksploatacji systemów wodociągowo – kanalizacyjnych i oczyszczalniach ścieków.
3. Stosowania zintegrowanej polityki wieloletniej w planowaniu i realizacji inwestycji rozwojowych i odtworzeniowych infrastruktury wodociągowo – kanalizacyjnej.
4. Stosowania przejrzystych mechanizmów dla zapewnienia realizacji zasady „zanieczyszczający płaci”.
5. Optymalizacji wykorzystania zasobów ludzkich, infrastruktury i majątku służących gospodarce wodociągowo – kanalizacyjnej.

3. Rodzaj i struktura taryfy

Spółka na podstawie kryteriów, o których mowa w § 13 Rozporządzenia dokonała wyboru struktury i rodzaju taryfy.

Taryfowe ceny i stawki opłat zostały skalkulowane i zróżnicowane w taki sposób, aby zapewnić uzyskanie przychodów na poziomie umożliwiającym samofinansowanie się działalności Spółki oraz eliminujący subsydiowanie skrośne. Zastosowana struktura i rodzaj taryfy motywują odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków i gwarantują łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Uwzględniając charakterystykę zużycia wody i odprowadzonych ścieków jak również warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe oraz zróżnicowanie kosztów za świadczone usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, dokonano:

- a. podziału odbiorców usług na grupy taryfowe;
- b. przypisano poszczególnym grupom odpowiadające im planowane koszty świadczenia usług;
- c. wyboru rodzaju taryfy i odpowiedniej dla niej struktury cen i stawek opłat.

Spółka na podstawie kryteriów, o których mowa w § 14 Rozporządzenia, dokonała następującego wyboru struktury i rodzaju taryfy, odpowiednio:

W zakresie zaopatrzenia w wodę: opracowano taryfę wielocłonową, tj. zawierającą cenę za 1m³ dostarczonej wody i stawkę opłaty abonamentowej, niejednolitą, tj. zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za 1m³ dostarczonej wody oraz różne stawki opłaty abonamentowej.

W zakresie odprowadzania ścieków: skalkulowano taryfę wielocłonową, tj. zawierającą cenę za 1m³ odprowadzanych ścieków i

stawkę opłaty abonamentowej, niejednolitą, tj. zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłaty abonamentowej, przy jednakowej cenie za 1m³ odprowadzonych ścieków.

Zgodnie z § 5 pkt. 5 Rozporządzenia, Spółka ustaliła stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

4. Taryfowe grupy odbiorców.

Na podstawie charakterystyki zużycia wody i warunków rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe oraz zróżnicowania kosztów świadczenia usług **w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę** dokonano podziału odbiorców na taryfowe grupy:

| Nr grupy | Symbol grupy | Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług |
|----------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Grupa 1 | WSB-WG-WŚ | odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków |
| Grupa 2 | WSB-P-WŚ | odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków |
| Grupa 3 | WSB-R-WŚ | odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków |
| Grupa 4 | WSB-WG-W | odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków |
| Grupa 5 | WSB-P-W | odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków |
| Grupa 6 | WSB-R-W | odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków |
| Grupa 7 | WPS-WG-WŚ | odbiorcy usług zużywający wodę do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków |
| Grupa 8 | WPS-WG-W | odbiorcy usług zużywający wodę do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków |
| Grupa 9 | WPO-WG-WŚ | pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków |
| Grupa 10 | WPO-P-WŚ | pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków |
| Grupa 11 | WPO-WG-W | pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków |
| Grupa 12 | WPO-P-W | pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków |

Grupy taryfowe od 1 do 6 cechują się jednakową charakterystyką zużycia wody, a zatem jednakową ceną za 1 m³ dostarczonej wody (odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód) oraz różną stawką opłaty abonamentowej, skalkulowaną na podstawie kosztów usługi rozliczenia, odczytu oraz gotowości z zastrzeżeniem § 13 ust. 3, 4, 5 Rozporządzenia.

Grupy taryfowe od 7 do 8 cechują się jednakową charakterystyką zużycia wody, a zatem jednakową ceną za 1 m³ dostarczonej wody (odbiorcy usług zużywający wodę do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych) oraz różną stawką opłaty abonamentowej, skalkulowaną na podstawie kosztów usługi rozliczenia, odczytu oraz gotowości z zastrzeżeniem § 13 ust. 3, 4, 5 Rozporządzenia.

Grupy taryfowe od 9 do 12 cechują się jednakową charakterystyką zużycia wody, a zatem jednakową ceną za 1 m³ dostarczonej wody (pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych) oraz różną stawką opłaty abonamentowej, skalkulowaną na podstawie kosztów usługi rozliczenia, odczytu oraz gotowości z zastrzeżeniem § 13 ust. 3, 4, 5 Rozporządzenia.

Na podstawie warunków rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe oraz zróżnicowania kosztów świadczenia usług **w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków** dokonano podziału odbiorców na taryfowe grupy:

| Nr grupy | Symbol grupy | Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług |
|----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Grupa 1 | Ś-WG/UP-WŚ | odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego albo urządzenia pomiarowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę |
| Grupa 2 | Ś-P-WŚ | odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę |
| Grupa 3 | Ś-R-WŚ | odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę |
| Grupa 4 | Ś-WG/UP-Ś | odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego albo urządzenia pomiarowego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę |

Wszystkie grupy taryfowe cechują się jednakową ceną za 1 m³ odprowadzanych ścieków (odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków) oraz różną stawką opłaty abonamentowej, skalkulowaną na podstawie kosztów usługi rozliczenia, odczytu oraz gotowości z zastrzeżeniem § 13 ust. 3, 4, 5 Rozporządzenia.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

- 5.1. W rozliczeniach z poszczególnymi odbiorcami usług obowiązuje:
- a) cena za 1 m³ dostarczonej wody - wyrażona w złotych/m³,
 - b) cena za 1 m³ odprowadzonych ścieków – wyrażona w złotych/m³,
 - c) stawka opłaty abonamentowej - wyrażona w złotych/odbiorcę/okres rozliczeniowy, regulowana niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym,
 - d) stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych – wyrażona w złotych/m³,

Do cen i stawek opłat (netto), zgodnie z § 2 oraz § 5 Rozporządzenia dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

5.2. Od miesiąca 1 do miesiąca 12 Spółka oszacowała wysokość cen i stawek opłat jak niżej:

| Zaopatrzenie w wodę | | | | |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Taryfowa grupa odbiorców usług | | Rodzaj cen i stawek opłat | Wielkość cen i stawek opłat bez podatku VAT | Wielkość cen i stawek opłat z podatkiem VAT |
| Grupa 1 | odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków | -cena wody (zł/m ³) | 12,49 zł | 13,49 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 2,72 zł | 2,94 zł |
| Grupa 2 | odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków | -cena wody (zł/m ³) | 12,49 zł | 13,49 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 2,44 zł | 2,64 zł |
| Grupa 3 | odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków | -cena wody (zł/m ³) | 12,49 zł | 13,49 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 1,11 zł | 1,20 zł |
| Grupa 4 | odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków | -cena wody (zł/m ³) | 12,49 zł | 13,49 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 5,16 zł | 5,57 zł |
| Grupa 5 | odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków | -cena wody (zł/m ³) | 12,49 zł | 13,49 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 4,88 zł | 5,27 zł |
| Grupa 6 | odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków | -cena wody (zł/m ³) | 12,49 zł | 13,49 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 2,22 zł | 2,40 zł |
| Grupa 7 | odbiorcy usług zużywający wodę do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków | -cena wody (zł/m ³) | 12,53 zł | 13,53 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 2,72 zł | 2,94 zł |
| Grupa 8 | odbiorcy usług zużywający wodę do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków | -cena wody (zł/m ³) | 12,53 zł | 13,53 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 5,16 zł | 5,57 zł |
| Grupa 9 | pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków | -cena wody (zł/m ³) | 12,56 zł | 13,56 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 2,72 zł | 2,94 zł |
| Grupa 10 | pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków | -cena wody (zł/m ³) | 12,56 zł | 13,56 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 2,44 zł | 2,64 zł |
| Grupa 11 | pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków | -cena wody (zł/m ³) | 12,56 zł | 13,56 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 5,16 zł | 5,57 zł |
| Grupa 12 | pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków | -cena wody (zł/m ³) | 12,56 zł | 13,56 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 4,88 zł | 5,27 zł |

| Odprowadzanie ścieków | | | | |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Taryfowa grupa odbiorców usług | | Rodzaj cen i stawek opłat | Wielkość cen i stawek opłat bez podatku VAT | Wielkość cen i stawek opłat z podatkiem VAT |
| Grupa 1 | odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego albo urządzenia pomiarowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę | -cena ścieków (zł/m3) | 19,91 zł | 21,50 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 2,95 zł | 3,19 zł |
| Grupa 2 | odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę | -cena ścieków (zł/m3) | 19,91 zł | 21,50 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 2,44 zł | 2,64 zł |
| Grupa 3 | odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę | -cena ścieków (zł/m3) | 19,91 zł | 21,50 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 1,11 zł | 1,20 zł |
| Grupa 4 | odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego albo urządzenia pomiarowego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę | -cena ścieków (zł/m3) | 19,91 zł | 21,50 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 5,39 zł | 5,82 zł |

Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

| Rodzaj stawki opłaty | Wielkość stawki opłaty netto zł/m3 | Wielkość stawki opłaty z podatkiem VAT zł/m3 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------|
| stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych - I zakres przekroczeń | 5,08 zł | 5,49 zł |
| stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych - II zakres przekroczeń | 10,16 zł | 10,97 zł |
| stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych - III zakres przekroczeń | 20,32 zł | 21,95 zł |
| stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych - IV zakres przekroczeń | 30,48 zł | 32,92 zł |

5.3. Od miesiąca 13 do miesiąca 24 Spółka oszacowała wysokość cen i stawek opłat jak niżej:

| Zaopatrzenie w wodę | | | | |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Taryfowa grupa odbiorców usług | | Rodzaj cen i stawek opłat | Wielkość cen i stawek opłat bez podatku VAT | Wielkość cen i stawek opłat z podatkiem VAT |
| Grupa 1 | odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków | -cena wody (zł/m ³) | 12,26 zł | 13,24 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 2,73 zł | 2,95 zł |
| Grupa 2 | odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków | -cena wody (zł/m ³) | 12,26 zł | 13,24 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 2,46 zł | 2,66 zł |
| Grupa 3 | odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków | -cena wody (zł/m ³) | 12,26 zł | 13,24 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 1,13 zł | 1,22 zł |
| Grupa 4 | odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków | -cena wody (zł/m ³) | 12,26 zł | 13,24 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 5,20 zł | 5,62 zł |
| Grupa 5 | odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków | -cena wody (zł/m ³) | 12,26 zł | 13,24 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 4,93 zł | 5,32 zł |
| Grupa 6 | odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków | -cena wody (zł/m ³) | 12,26 zł | 13,24 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 2,26 zł | 2,44 zł |
| Grupa 7 | odbiorcy usług zużywający wodę do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków | -cena wody (zł/m ³) | 12,30 zł | 13,28 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 2,73 zł | 2,95 zł |
| Grupa 8 | odbiorcy usług zużywający wodę do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków | -cena wody (zł/m ³) | 12,30 zł | 13,28 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 5,20 zł | 5,62 zł |
| Grupa 9 | pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków | -cena wody (zł/m ³) | 12,32 zł | 13,31 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 2,73 zł | 2,95 zł |
| Grupa 10 | pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków | -cena wody (zł/m ³) | 12,32 zł | 13,31 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 2,46 zł | 2,66 zł |
| Grupa 11 | pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków | -cena wody (zł/m ³) | 12,32 zł | 13,31 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 5,20 zł | 5,62 zł |
| Grupa 12 | pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków | -cena wody (zł/m ³) | 12,32 zł | 13,31 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 4,93 zł | 5,32 zł |

| Odprowadzanie ścieków | | | | |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Taryfowa grupa odbiorców usług | | Rodzaj cen i stawek opłat | Wielkość cen i stawek opłat bez podatku VAT | Wielkość cen i stawek opłat z podatkiem VAT |
| Grupa 1 | odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego albo urządzenia pomiarowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę | -cena ścieków (zł/m3) | 19,88 zł | 21,47 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 2,97 zł | 3,21 zł |
| Grupa 2 | odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę | -cena ścieków (zł/m3) | 19,88 zł | 21,47 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 2,46 zł | 2,66 zł |
| Grupa 3 | odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę | -cena ścieków (zł/m3) | 19,88 zł | 21,47 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 1,13 zł | 1,22 zł |
| Grupa 4 | odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego albo urządzenia pomiarowego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę | -cena ścieków (zł/m3) | 19,88 zł | 21,47 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 5,44 zł | 5,88 zł |

Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

| Rodzaj stawki opłaty | Wielkość stawki opłaty netto zł/m3 | Wielkość stawki opłaty z podatkiem VAT zł/m3 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------|
| stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych - I zakres przekroczeń | 5,15 zł | 5,56 zł |
| stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych - II zakres przekroczeń | 10,30 zł | 11,12 zł |
| stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych - III zakres przekroczeń | 20,60 zł | 22,25 zł |
| stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych - IV zakres przekroczeń | 30,90 zł | 33,37 zł |

5.4. Od miesiąca 25 do miesiąca 36 Spółka oszacowała wysokość cen i stawek opłat jak niżej:

| Zaopatrzenie w wodę | | | | |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Taryfowa grupa odbiorców usług | | Rodzaj cen i stawek opłat | Wielkość cen i stawek opłat bez podatku VAT | Wielkość cen i stawek opłat z podatkiem VAT |
| Grupa 1 | odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków | -cena wody (zł/m ³) | 12,28 zł | 13,26 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 2,80 zł | 3,02 zł |
| Grupa 2 | odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków | -cena wody (zł/m ³) | 12,28 zł | 13,26 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 2,53 zł | 2,73 zł |
| Grupa 3 | odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków | -cena wody (zł/m ³) | 12,28 zł | 13,26 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 1,16 zł | 1,25 zł |
| Grupa 4 | odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków | -cena wody (zł/m ³) | 12,28 zł | 13,26 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 5,32 zł | 5,75 zł |
| Grupa 5 | odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków | -cena wody (zł/m ³) | 12,28 zł | 13,26 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 5,05 zł | 5,45 zł |
| Grupa 6 | odbiorcy usług zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków | -cena wody (zł/m ³) | 12,28 zł | 13,26 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 2,31 zł | 2,49 zł |
| Grupa 7 | odbiorcy usług zużywający wodę do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków | -cena wody (zł/m ³) | 12,32 zł | 13,31 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 2,80 zł | 3,02 zł |
| Grupa 8 | odbiorcy usług zużywający wodę do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków | -cena wody (zł/m ³) | 12,32 zł | 13,31 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 5,32 zł | 5,75 zł |
| Grupa 9 | pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków | -cena wody (zł/m ³) | 12,34 zł | 13,33 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 2,80 zł | 3,02 zł |
| Grupa 10 | pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków | -cena wody (zł/m ³) | 12,34 zł | 13,33 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 2,53 zł | 2,73 zł |
| Grupa 11 | pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków | -cena wody (zł/m ³) | 12,34 zł | 13,33 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 5,32 zł | 5,75 zł |
| Grupa 12 | pozostali odbiorcy usług, w tym odbiorcy zużywający wodę do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego, robót budowlanych rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków | -cena wody (zł/m ³) | 12,34 zł | 13,33 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 5,05 zł | 5,45 zł |

| Odprowadzanie ścieków | | | | |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Taryfowa grupa odbiorców usług | | Rodzaj cen i stawek opłat | Wielkość cen i stawek opłat bez podatku VAT | Wielkość cen i stawek opłat z podatkiem VAT |
| Grupa 1 | odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego albo urządzenia pomiarowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę | -cena ścieków (zł/m ³) | 19,91 zł | 21,50 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 3,04 zł | 3,28 zł |
| Grupa 2 | odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę | -cena ścieków (zł/m ³) | 19,91 zł | 21,50 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 2,53 zł | 2,73 zł |
| Grupa 3 | odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, na rzecz których spółka świadczy również usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę | -cena ścieków (zł/m ³) | 19,91 zł | 21,50 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 1,16 zł | 1,25 zł |
| Grupa 4 | odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza głównego albo urządzenia pomiarowego, na rzecz których spółka nie świadczy usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę | -cena ścieków (zł/m ³) | 19,91 zł | 21,50 zł |
| | | stawka opłaty abonamentowej | 5,56 zł | 6,00 zł |

Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

| Rodzaj stawki opłaty | Wielkość stawki opłaty netto zł/m ³ | Wielkość stawki opłaty z podatkiem VAT zł/m ³ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych - I zakres przekroczeń | 5,23 zł | 5,65 zł |
| stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych - II zakres przekroczeń | 10,45 zł | 11,29 zł |
| stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych - III zakres przekroczeń | 20,90 zł | 22,57 zł |
| stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych - IV zakres przekroczeń | 31,35 zł | 33,86 zł |

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy oraz przepisami Rozporządzenia.

W przypadkach wyposażenia budynków zlokalizowanych na terenie działalności przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego w wodomierze, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań. W razie braku takich przyrządów pomiarowych ilość pobranej wody jest ustalana na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8, poz.70).

Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenie pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania. W przypadkach braku urządzenia pomiarowego, ilość dostarczonych ścieków, zgodnie z art. 27, ust. 5 Ustawy, ustala się, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość ich zużycia ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku odprowadzania ścieków przemysłowych przekraczających dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń określone w taryfie, odbiorca usług (dostawca ścieków) poza opłatą za odprowadzone ścieki uiszcza opłatę za ilość odprowadzonych ścieków przemysłowych przekraczających warunki wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza głównego, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Spółka na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Zasady i metodyka naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

1. Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

- 1.1. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków pochodzących z nieruchomości odbiorcy usług (dostawcy ścieków) pobranych w punkcie/punktach kontrolno-pomiarowych, w czasie kontroli prowadzonych w oparciu o aktualne przepisy Ustawy oraz rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 roku w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 t.j. z późn. zm.).
- 1.2. Dniem stwierdzenia przekroczenia jest dzień, w którym pobrano ścieki do kontroli analitycznej, w wyniku której laboratorium Spółki lub inne akredytowane laboratorium stwierdziło przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.
- 1.3. O wynikach badań pobranych próbek Spółka poinformuje pisemnie odbiorcę usług w terminie do 14 dni od daty ich pobrania.
- 1.4. Dniem ustania przekroczenia lub zmiany stawki opłaty jest dzień:
- a) rekontroli wykonanej z własnej inicjatywy Spółki lub na wniosek odbiorcy usług, stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych lub zmianę warunków przekraczania pociągających za sobą zmianę stawki opłaty;
 - b) rekontroli jakości ścieków wykonanej na zlecenie odbiorcy usług przez akredytowane laboratorium w rozumieniu art. 147a ustawy prawo ochrony środowiska (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 519 z późn. zm.), podczas której nie stwierdzono przekraczania warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych lub stwierdzono zmianę warunków przekraczania pociągających za sobą zmianę stawki opłaty, z zastrzeżeniem, iż w razie nie powiadomienia Spółki o terminie rekontroli ilość ścieków z przekroczeniami określa się zgodnie z pkt. 1.7.
- 1.5. Odbiorca usług w przypadku, o którym mowa w pkt. 1.4. b) zobowiązany jest do doręczenia Spółce oryginału wyników badań.
- 1.6. Rekontrola na wniosek odbiorcy usług:
- a) Spółka przeprowadzi rekontrolę na pisemny wniosek i na koszt odbiorcy usług w terminie do 3 dni roboczych od daty wpłynięcia wniosku;
 - b) jeżeli w wyniku przeprowadzonej rekontroli zostanie stwierdzone przekraczanie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń, Spółka na podstawie wyników rekontroli ustali odpowiednią stawkę opłaty.
- 1.7. Sposób ustalania ilości ścieków, w których stwierdzono przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych:
- a) ilość ścieków z przekroczeniami ustala się jako różnicę wskazań przyrządu pomiarowego z dnia dokonania rekontroli oraz wskazań tegoż przyrządu z dnia kontroli pierwotnej z zastrzeżeniem pkt. b)
 - b) w przypadku rekontroli o której mowa w pkt. 1.4. b) odbiorca usług jest zobowiązany powiadomić Spółkę o terminie rekontroli co najmniej z 1 dniowym wyprzedzeniem. W razie nie powiadomienia Spółki o terminie rekontroli ilość ścieków z przekroczeniami ustala się jako różnicę wskazań

przyrządu pomiarowego z dnia wykonania kolejnego odczytu przez Spółkę oraz wskazań tegoż przyrządu z dnia kontroli pierwotnej;

c) w przypadku awarii urządzenia pomiarowego – ilość ścieków ustala się na podstawie iloczynu średniej dobowej ilości ścieków z okresu 3 m-cy poprzedzających awarię przyrządu pomiarowego i ilości dni pomiędzy dniem kontroli pierwotnej a dniem rekontroli.

1.8. Procedura prowadzenia kontroli.

- odbiorca usług winien zapewnić obecność osoby upoważnionej do reprezentacji przy poborze prób, w czasie pracy przedsiębiorstwa odbiorcy;
- w przypadku wykorzystania przez Spółkę urządzenia do automatycznego poboru prób, warunek obecności przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków przemysłowych) przy poborze prób jest spełniony, jeżeli osoba taka jest obecna przy oplombowaniu urządzenia i przy zdjęciu plomby po zakończeniu kontroli.

2. Metodyka naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

1. Za przekroczenie dopuszczalnych parametrów fizyko-chemicznych w ściekach określonych w tabeli zamieszczonej w niniejszym punkcie naliczana będzie opłata wynikająca z taryfy.

W razie przekroczenia dopuszczalnej wartości dwóch lub więcej parametrów opłatę ustala się przyjmując za podstawę parametr, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą stawkę opłaty.

2. Wysokość opłaty ustala się wg. wzoru

$$OP=V*C_j$$

Objaśnienia symboli:

OP – łączna wartość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości parametrów zanieczyszczeń [zł]

V - ilość odprowadzonych ścieków z przekroczeniami

C_j - stawka opłaty za 1m³ ścieków zależna od zakresu przekroczenia, określona w tabeli zamieszczonej poniżej [zł/m³]

| Lp | Wskaźnik zanieczyszczeń/ parametr | Jednostka miary | Dopuszczalne wartości zanieczyszczeń/para- metrów | Zakres I | Zakres II | Zakres III | Zakres IV |
|----|------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których naliczana jest opłata wg I stawki opłaty | Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których naliczana jest opłata wg II stawki opłaty | Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których naliczana jest opłata wg III stawki opłaty | Zakres wskaźników zanieczyszczeń dla których naliczana jest opłata wg IV stawki opłaty |
| 1 | Temperatura | °C | do 35 | | | | powyżej 35 |
| 2 | Odczyn | pH | 6,5-9,5 | | | | poniżej 6,5 i powyżej 9,5 |
| 3 | Przewodność | µS/cm | 1500 | 1501-1750 | 1751-2000 | 2001-2250 | powyżej 2250 |
| 4 | Zawiesina łatwo opadająca | ml/l | 10 | 10,1-12,0 | 12,1-14,0 | 14,1-16,0 | powyżej 16 |
| 5 | Zawiesina ogólna | mg/l | 500 | 501-750 | 751-1000 | 1001-2000 | powyżej 2000 |
| 6 | ChZT _{Cr} | mg/l | 1000 | 1001-1500 | 1501-2000 | 2001-4000 | powyżej 4000 |
| 7 | BZT ₅ | mg/l | 700 | 701-1050 | 1051-1400 | 1401-2800 | powyżej 2800 |
| 8 | Substancje ekstrahujące się eterem naftowym | mg/l | 100 | 101-150 | 151-200 | 201-300 | powyżej 300 |
| 9 | Fosfor ogólny | mg/l | 14 | 14,1-18,0 | 18,1-22,0 | 22,1-26,0 | powyżej 26 |
| 10 | Azot amonowy | mg/l | 200 | 201-230 | 231-260 | 261-300 | powyżej 300 |
| 11 | Chlorki | mg/l | 1000 | 1001-1200 | 1201-1400 | 1401-1600 | powyżej 1600 |
| 12 | Siarczany | mg/l | 500 | 501-550 | 551-600 | 601-650 | powyżej 650 |
| 13 | Aldehyd mrówkowy | mg/l | 5 | 5,1-5,5 | 5,6-6,0 | 6,1-8,0 | powyżej 8 |
| 14 | Chrom ⁺⁶ | mg/l | 0,2 | 0,2010-0,2030 | 0,2031-0,2070 | 0,2071-0,2100 | powyżej 0,2100 |
| 15 | Chrom ogólny | mg/l | 1 | 1,01-1,03 | 1,04-1,07 | 1,08-1,20 | powyżej 1,2 |
| 16 | Kadm | mg/l | 0,4 | 0,410-0,415 | 0,416-0,430 | 0,431-0,450 | powyżej 0,45 |
| 17 | Miedź | mg/l | 1 | 1,010-1,015 | 1,016-1,020 | 1,021-1,030 | powyżej 1,03 |
| 18 | Nikiel | mg/l | 1 | 1,010-1,015 | 1,016-1,020 | 1,021-1,030 | powyżej 1,03 |
| 19 | Ołów | mg/l | 1 | 1,01-1,015 | 1,016-1,020 | 1,021-1,030 | powyżej 1,03 |
| 20 | Rtęć | mg/l | 0,06 | 0,061-0,065 | 0,066-0,070 | 0,071-0,075 | powyżej 0,075 |
| 21 | Węglowodory ropopochodne | mg/l | 15 | | | | powyżej 15 |
| 22 | WWA | mg/l | 0,2 | | | | powyżej 0,2 |
| 23 | Substancje powierzchniowo czynne niejonowe | mg/l | 20 | 20,1-30,0 | 30,1-35,0 | 35,1-40,0 | powyżej 40,0 |
| 24 | Substancje powierzchniowo czynne anionowe | mg/l | 15 | 15,1-22,5 | 22,6-30,0 | 30,1-37,5 | powyżej 37,5 |

Odbiorca usług uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, na podstawie otrzymanych faktur VAT.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.

Spółka świadczy dla odbiorców pełen zakres usług w zakresie ujmowania, uzdatniania i dostarczania wody oraz odprowadzania ścieków i ich oczyszczania za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie uzyskanego zezwolenia, który jest zgodny z obowiązującym prawem.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat będą stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawnych, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uchwalonym regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Podstawowym założeniem standardów jest to, że usługi komunalne powinny być świadczone przez przedsiębiorstwa samofinansujące się

dzięki opłatom za usługi ustalonym na podstawie przepisów Ustawy i Rozporządzenia.

Spółka dostarcza wodę na podstawie ważnych pozwoleń wodnoprawnych w ilości zgodnej z nimi i oczekiwanej przez odbiorców, a jakość wody produkowanej przez Spółkę jest zgodna z obowiązującymi przepisami rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Spółka odprowadza ścieki na podstawie ważnych pozwoleń wodnoprawnych. Parametry ścieków surowych i oczyszczonych monitorowane są na bieżąco zgodnie z prawem wodnym i przepisami wydanymi na jego podstawie.

Obiekty Spółki objęte są planową kontrolą Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska. Dotychczasowe protokoły pokontrolne wydane były bez zaaleceń.

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Spółka zobowiązana jest do spełnienia obligatoryjnych, minimalnych wymagań dotyczących poziomu jakości świadczonych usług, wynikających z przepisów prawa, zezwolenia udzielonego Spółce na prowadzenie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Spółka przyjmuje od odbiorców, przez całą dobę, zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostarczania wody i odbioru ścieków. Bez zbędnej zwłoki przystępuje do usuwania zaistniałych zdarzeń (posiada 24 godzinny nadzór).

Spółka udziela odbiorcom informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania wody przerwanego z powodu awarii w sieci.

Spółka powiadamia odbiorców, z co najmniej dwudniowym, wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu wody, w formie ogłoszeń prasowych, komunikatów radiowych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie i indywidualnie w elektronicznym biurze obsługi klienta.

Spółka rozpatruje wnioski lub reklamacje odbiorcy w sprawie rozliczeń, parametrów technicznych świadczonych usług i udziela odpowiedzi, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji.

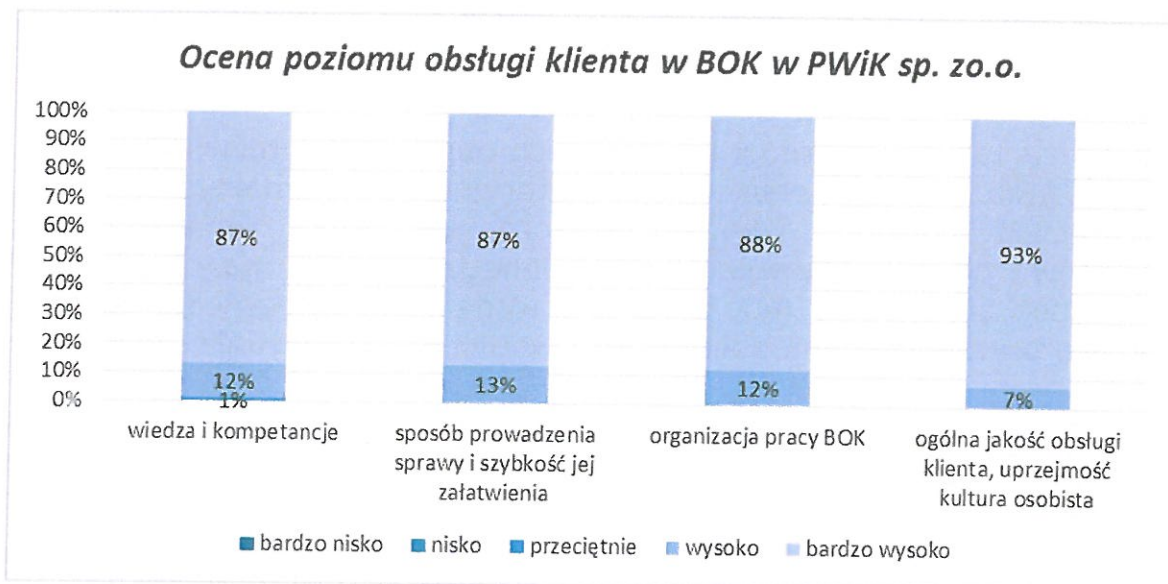
Z wypełnianiem standardów obsługi odbiorców usług wiąże się konieczność prowadzenia przez Spółkę specjalizowanej dokumentacji i udzielania informacji. Spółka prowadzi dokumentację dotyczącą realizacji standardów wynikających z ustawodawstwa, tj. dokumentowaniu podlegają m.in.: badania laboratoryjne jakości wody, kontrola ciśnienia wody, utrzymanie i obsługa wodomierzy, legalizacja wodomierzy, niezawodność dostaw wody i odprowadzania ścieków, straty w sieci, czas potrzebny na naprawę sieci i innych urządzeń wod.-kan.

Spółka ponadto co roku dokonuje badania poziomu satysfakcji klienta.

Badanie przeprowadzane jest na podstawie ankiet wypełnianych przez Klientów. Poniżej prezentacja wyników z przeprowadzonego badania w okresie obrachunkowym, tj. roku 2017.

Wyniki badania dotyczące poziomu obsługi klienta w BOK w głównej mierze kształtują się *wysoko* i *bardzo wysoko*. W tej części badania skupiono się na wiedzy i kompetencjach, sposobie w jaki sprawa jest załatwiana oraz w szybkości jej realizacji, organizacji BOK, uprzejmości i kulturze osobistej pracowników.

Poniżej wykres przedstawiający ogólną ocenę poziomu obsługi klienta we wszystkich BOK PWiK.



W badaniu uzyskano następujące oceny:

- Wiedza i kompetencje- na pytanie Jak ocenia Pan/Pani wiedzę i kompetencje? - 87% badanych bardzo wysoko, 12% wysoko, 1% badanych przeciętnie;
- Sposób prowadzenia sprawy i szybkość jej załatwienia- 87% badanych odpowiedziało bardzo wysoko, 13% badanych wysoko;
- Organizacja pracy Biura Obsługi Klienta- 88% badanych odpowiedziało bardzo wysoko, 12% badanych wysoko;
- Ogólna jakość obsługi: uprzejmość, kultura osobista- 93% badanych odpowiedziało bardzo wysoko, 7% badanych wysoko.

Reasumując, Spółka dokłada należytej staranności i zachowuje wysokie standardy jakościowe obsługi klientów.