

Uchwała Nr XXXV/197/17
Rady Miejskiej w Barwicach
z dnia 25 października 2017r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Miejsko - Gminnego Ośrodka
Pomocy Społecznej w Barwicach

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym
(Dz. U. z 2017r., poz. 1875), art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks
postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2017 poz. 1257), po rozpatrzeniu skargi
i zapoznaniu się z opinią Komisji Rewizyjnej
Rady Miejskiej w Barwicach

Rada Miejska w Barwicach, uchwala co następuje:

§ 1. Uznaje się za zasadną skargę z dnia 25 sierpnia
2017r., na działalność Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Barwicach, z przyczyn przedstawionych w uzasadnieniu, stanowiącym załącznik
do uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Barwicach, do poinformowania
skarżącego o sposobie załatwienia skargi, poprzez przesłanie odpisu niniejszej uchwały.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY RADY

mgr Edward Trejnis

UZASADNIENIE

do uchwały Nr XXXV/197/17 Rady Miejskiej w Barwicach z dnia 25 października 2017 roku, w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Barwicach

W dniu 14 września 2017r. do Biura Rady Miejskiej w Barwicach, wpłynęła skarga na działalność urzędników Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Barwicach, w sprawie sytuacji materialno-bytowej i zdrowotnej jej mamy,

Przewodniczący Rady Miejskiej w Barwicach, Pan Edward Trejnis, zgodnie z właściwością przekazał skargę do rozpatrzenia przez Komisję Rewizyjną Rady Miejskiej w Barwicach.

Komisja odbyła w tej sprawie cztery posiedzenia.

21 września 2017r. zapoznała się z przedmiotową skargą i zwróciła się pismem do Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka pomocy społecznej w Barwicach, Pani z wnioskiem o zajęcie stanowiska. Podczas drugiego posiedzenia Komisji, w dniu 05 października 2017r., Komisja zapoznała się z pisemnym wyjaśnieniem Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka pomocy Społecznej w Barwicach, z dnia 01 października 2017r. oraz dołączoną informacją starszego pracownika socjalnego, Pani z dnia 28 września 2017r., dotyczącą sytuacji materialno-bytowej i zdrowotnej

Wyjaśnienie Pani Kierownik i informacja pracownika socjalnego, stanowią załącznik do niniejszej opinii.

Komisja po przeanalizowaniu obu dokumentów oraz zasięgnięciu opinii Radcy Prawnego Urzędu Miejskiego w Barwicach, postanowiła ponownie zwrócić się pismem do Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Barwicach,

, z wnioskiem o uzupełnienie informacji przekazanej Komisji w sprawie skargi , poprzez udostępnienie Komisji wszelkich dokumentów (akt sprawy: raportów, sprawozdań, rejestrów, itp.) w celu zbadania zgodności dokumentacji ze stanem faktycznym.

W czasie tego posiedzenia również, Komisja w składzie:

Gondek Stanisław – Przewodniczący

Johannssen Edyta – Członek

Tkaczyk Monika – Członek

przychyliła się poprzez aklamację do wniosku skarżącej.

i przeprowadziła wizytację w miejscu zamieszkania jej mamy,

Wizytacja ta odbyła się w asyście przedstawiciela Straży Miejskiej w Barwicach.

Potwierdziła ona niestety zarzuty skarżącej, że jej niespełna stuletnia (96 lat) mama, żyje w warunkach urągających ludzkiej godności. Z wizytacji tej, Komisja sporządziła notatkę, która stanowi załącznik do niniejszej opinii.

Komisja zwróciła się pismem również do skarżącej,

zamieszkałej w Niemczech, o przedstawienie wszelkich dokumentów potwierdzających jej zarzuty, w stawianej przez nią skardze. Jednak ze względu na znalezienie potwierdzenia zarzutów skarżącej przez Komisję, głównie w postaci wizytacji w miejscu zamieszkania i międzynarodowy charakter korespondencji, mogący istotnie wpłynąć na przewlekłość postępowania w przedmiotowej sprawie, tym samym utrudnić działania, które powinny,

zdaniem Komisji, zostać niezwłocznie podjęte w celu przywrócenia godności starszej osobie, Komisja postanowiła odstąpić od dodatkowego potwierdzania zarzutów przez skarżącą wobec urzędników Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Barwicach.

Kolejne posiedzenie Komisji, miało miejsce 16 października 2017r. W jego trakcie, Komisja zapoznała się z odpowiedzią Kierownik Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Barwicach, Pani _____ dnia 10 października 2017r., dotyczącą uzupełnienia

informacji o akta sprawy, które są przedmiotem sytuacji materialno-bytowej i zdrowotnej _____ . W odpowiedzi tej, Pani Kierownik _____, odmówiła uzupełnienia informacji, powołując się na zapisy Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych. Odpowiedź ta, stanowi załącznik do niniejszej opinii.

W związku z tym, Komisja na podstawie Statutu Gminy Barwice oraz po zasięgnięciu opinii Rady Prawnego Urzędu Miejskiego w Barwicach, ustaliła, co następuje:

- zgodnie z art. 18a ust.1 Ustawy z dnia 08 marca 1990r. o samorządzie gminnym, Rada Gminy kontroluje działalność Wójta, Burmistrza, gminnych jednostek organizacyjnych oraz jednostek pomocniczych Gminy, w tym celu powołuje Komisję Rewizyjną,
- zasady i tryb działania Komisji Rewizyjnej określa Statut Gminy na podstawie ustawy ustrojowej (art. 18a ust.5),
- Komisja Rewizyjna podlega Radzie, a swoje zadania realizuje na posiedzeniach oraz poprzez działania kontrolne,
- celem działań kontrolnych jest dostarczenie Radzie informacji niezbędnych do oceny działalności Burmistrza, gminnych jednostek organizacyjnych i jednostek pomocniczych, zapobieganie niekorzystnym zjawiskom w działalności kontrolowanych jednostek oraz pomoc w usuwaniu tych zjawisk,
- Komisja Rewizyjna bada i ocenia na polecenie Rady materiały z kontroli działalności Burmistrza, jednostek organizacyjnych i jednostek pomocniczych, dokonywanych przez inne podmioty, dotyczy także materiałów z kontroli zewnętrznych,
- do zadań Komisji Rewizyjnej w szczególności należy m.in. opiniowanie skarg na działalność Burmistrza, kierowników gminnych jednostek organizacyjnych oraz Sołtysów,
- Komisja Rewizyjna wykonując swoje zadania bada zgodność dokumentacji ze stanem faktycznym,
- zadaniem Komisji Rewizyjnej (kontrolujących) jest w szczególności rzetelne i obiektywne ustalenie stanu faktycznego,
- stan faktyczny ustala się na podstawie dowodów zebranych w toku postępowania kontrolnego,
- jako dowody mogą być wykorzystywane w szczególności dokumenty, wyniki oględzin, zeznania świadków, opinie biegłych oraz pisemne wyjaśnienia i oświadczenia kontrolowanych,
- w związku z podejmowanymi czynnościami kontrolnymi, członkowi Komisji Rewizyjnej mają prawo wglądu w całokształt działalności kontrolowanych podmiotów, w tym w szczególności m.in. do żądania od kierownika kontrolowanej jednostki lub Sołtysa udostępnienia dokumentów, wglądu do ksiąg, rejestrów, planów, sprawozdań oraz innych akt i dokumentów związanych z jej działalnością, zabezpieczenia dokumentów, wykonania kserokopii i innych dowodów,
- członek Komisji Rewizyjnej, podczas kontroli, podlega przepisom o bezpieczeństwie i higienie pracy oraz obowiązany jest do przestrzegania przepisów o ochronie informacji niejawnych, o ochronie danych osobowych oraz innych przepisów, z których wynikają rygory szczególnego postępowania z informacjami pozyskanymi w trakcie kontroli,
- realizacja zadań kontrolnych Rady Gminy należy do obowiązków wynikających z przepisu prawa w rozumieniu art. 23 ust. 1 pkt 2 Ustawy o ochronie danych osobowych.

W świetle przepisów prawa dopuszczalne jest domaganie się przez Komisję Rewizyjną Rady Gminy wglądu w dokumenty zgromadzone w zasobach Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej, zawierające dane osobowe osób korzystających z pomocy społecznej świadczonej przez Gminę.

Skoro na Radę Miejską nałożono kompetencje polegającą na kontroli Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej i zobowiązano ją do posługiwania się w tym celu Komisją Rewizyjną, zaś podstawę kontroli muszą stanowić zbiory dokumentów (akta spraw) dotyczących osób korzystających z pomocy społecznej, tym samym uprawniono członków Komisji Rewizyjnej Rady Gminy do żądania udostępnienia zbiorów danych osobowych świadczeniobiorców. Inaczej kompetencja kontrolna Rady Gminy w stosunku do Ośrodka nie mogłaby być zrealizowana. Rada Gminy, niezależnie od kompetencji prawodawczych, jest organem kontrolnym Gminy. Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, jest z kolei gminną jednostką organizacyjną. W myśl art. 110 ust. 1 Ustawy z 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2017r. poz. 1769) Ośrodki Pomocy społecznej są gminnymi jednostkami organizacyjnymi. Pomiędzy Komisją Rewizyjną Rady Gminy a Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej zachodzi zatem zależność jak między organem kontrolnym, a podmiotem kontrolowanym. Przepisy prawa nie ograniczają zakresu tej kontroli, co oznacza, że jej przedmiot może obejmować każdą ze sfer działalności Ośrodka.

Tradycyjnie, przez kontrolę w administracji publicznej rozumie się uprawnienie organu kontrolnego do porównywania stanu oczekiwanego do stanu zastanego w trakcie przeprowadzania kontroli. Nie można sobie wyobrazić innej metody dokonania kontroli działalności Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej, jak tylko na podstawie lektury akt spraw dotyczących przyznania świadczeń z pomocy społecznej, wraz z dowodami (wywiadami środowiskowymi, zeznaniami świadków, protokołami oględzin) oraz decyzjami kończącymi postępowanie. Funkcją Rady Gminy jest w szczególności ocena trafności rozstrzygnięć podjętych przez kierownika Ośrodka.

Dane osobowe w postępowaniu kontrolnym prowadzonym w sprawach pomocy społecznej przez Radę Gminy (Komisję Rewizyjną) podlegają ochronie z mocy szczególnego przepisu art. 100 ust. 1 Ustawy o pomocy społecznej. Zgodnie z tym przepisem podmiot prowadzący postępowanie (w tym kontrolne) obowiązany jest kierować się dobrem osób korzystających z pomocy społecznej i ochroną ich dóbr osobistych. W szczególności nie powinien podawać do wiadomości publicznej nazwisk osób korzystających z pomocy społecznej oraz rodzaju i zakresu przyznanego świadczenia. Uchybienie tym obowiązkom przez Komisję Rewizyjną zapoznającą się z danymi osób korzystających z pomocy społecznej jest naruszeniem prawa. Z kolei udostępnienie tych danych Komisji Rewizyjnej, nie stanowi ze strony Ośrodka Pomocy Społecznej naruszenia prawa, gdyż dane są udostępniane organowi kontrolnemu Gminy (w sferze wewnętrznej działania administracji), a nie publicznie.

Ponadto, Ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2017r., poz. 1769) zawiera katalog świadczeń przysługujących osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych. Osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być przyznawane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie nie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni, nie mogą takiej pomocy zapewnić. A zatem osobie nie będącej osobą samotną można przyznać usługi dopiero wtedy, gdy najbliżsi członkowie rodziny nie mogą jej zapewnić opieki.

W opinii Komisji Rewizyjnej Rady Miejskiej w Barwicach, na podstawie przeprowadzonego wywiadu i wizytacji w miejscu zamieszkania , syn z synową, z którymi wspólnie zamieszkuje, nie mogą zapewnić należytej pomocy , z uwagi na zaburzenia psychiczne oraz problemy z alkoholem, do których sami się przyznali.

Po zapoznaniu się z materiałami, dotyczącymi skargi z dnia 25 sierpnia 2017r. w sprawie sytuacji materialno-bytowej i zdrowotnej jej mamy, w postaci pisemnych wyjaśnień Kierownik Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Barwicach , starszego pracownika socjalnego , wywiadu środowiskowego oraz wizytacji w miejscu zamieszkania Komisja Rewizyjna postanowiła uznać skargę za zasadną, z przyczyn określonych w uzasadnieniu.

Przyjmując stanowisko Komisji Rewizyjnej i uznając skargę za zasadną, Rada Miejska w Barwicach:

- 1) wnosi o spowodowanie naprawienia przez Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej uznanych zarzutów skargi;
- 2) zleca dla Komisji Rewizyjnej Rady Miejskiej przeprowadzenie kontroli w zakresie obszaru dotyczącego uznanych zarzutów skargi.